関西学院大学　専門職大学院　経営戦略研究科

平成29年度　文部科学省　高度専門職業人養成機能強化促進委託事業

インバウンド需要に対応したMICE・地方観光人材の育成プログラム

新設科目「インターンシップ」 開講のご案内

受講無料

開講日：2018年３月３日（土）４日（日）５日（月）
３日間　時間はいずれも 10:00～16:00

会　場：神戸ポートピアホテル（神戸市中央区）
日本コンベンションサービス株式会社 神戸支社（神戸市中央区）

関西学院大学専門職大学院経営戦略研究科では平成 29 年度文部科学省高度専門職業人養成機能強化促進委託事業に「インバウンド需要に対応したＭＩＣＥ・地方観光人材の育成プログラムの企画」が採択となりました。本事業は、ホテルマネジメントに焦点を当てながら将来の継続的なインバウンド需要の確保と地方観光を活性化させる人材の育成を目指すプログラムを企画するもので、関連企業、自治体のご支援のもと進めています。このたび本プログラムの新設科目「インターンシップ」のパイロット版を下記のとおり開講しますので、是非、皆様のご参加をお待ちしています。

受講対象者

- 現在ホテル等の宿泊施設に勤務されている方、及び勤務を希望されている方
- 国際会議の開催等の実務に携わっている方、及び勤務を希望されている方

新設科目 「インターンシップ」 のねらい

一般的に「インターンシップ」は、単に就業体験の機会を提供する制度として捉えがちでありますが、本科目での「インターンシップ」の受講者は、ホテル・旅館に従事している社会人及び勤務を希望されている方（大学生を含む）を対象にして実践的な知識の提供を目的にしています、インバウンド需要が増大するなかで、これを「特需」として一過性のブームで終わらせるのでなく、インバウンド需要の増大を契機に、ホテルを“地域経済振興をもたらす情報の受発信と交流型集客基地”として捉える経営のパラダイムシフトが求められています。そうしたなかで、本科目では、ホテル経営にＭＩＣＥを活かせる経営人材の育成を狙いとしています。

新設科目 「インターンシップ」 のプログラムの特長

座　学 ＋ リアルケーススタディ ＋ 施設見学 ＋ 実　習

理論的、実戦的、ビジュアル的、実務的を追求した双方向体感型実践プログラム

「インターンシップ」ということで、ＭＩＣＥの概念を導入したホテルの先進事例として、「神戸ポートピアホテル」を舞台に、「座学」だけでなく「リアルケーススタディ」でのディスカッションと発表、「ＭＩＣＥ導入の先進施設の見学（神戸ポートピアホテルと近隣施設）」、「接遇実習」の４つの手法を駆使し、経営人材育成の視点から事業創造力とＣＳ向上につながる体感型実践プログラムを提供します。

プログラム内容

１講時を 90 分とし、一日 3 講時（計４.５時間）を３日間実施します。ホテルのマネジメント業務及びＭＩＣＥに関わる業務の実際を学び、そのプロセスから結果までを理解することを主眼において実施します。

開講日	時　間	内　　容
3 月 3 日（土）	10：00～11：30	第 1 回 1 講時【ホテル概論】 イントロダクション・インスペクション（業務内容について）
	12：30～14：00	第 1 回 2 講時【MICE ビジネスを支える PCO に関する理解】 ＊日本コンベンションサービス㈱
	14：30～16：00	第 1 回 3 講時【MICE ビジネスを支える PCO に関する理解】 ＊日本コンベンションサービス㈱
3 月 4 日（日）	10：00～11：30	第 2 回 4 講時【ホテルにおける MICE 戦略①】 ホテル MICE について（Ⅰ）
	12：30～14：00	第 2 回 5 講時【ホテルにおける MICE 戦略②】 ホテル MICE について（Ⅱ）
	14：30～16：00	第 2 回 6 講時【ホテルにおける MICE 戦略③】 ホテル MICE 実務（接遇実習）
3 月 5 日（月）	10：00～11：30	第 3 回 7 講時【ホテルにおける MICE 戦略④】 課題発表
	12：30～14：00	第 3 回 8 講時 課題発表
	14：30～16：00	第 4 回 9 講時 まとめ

MICE とは、企業等の会議（Meeting）、企業等の行う報奨・研修旅行（インセンティブ旅行）（Incentive Travel）、国際機関・団体、学会等が行う国際会議（Convention）、展示会・見本市、イベント（Exhibition/Event）の頭文字のことであり、多くの集客交流が見込まれるビジネスイベントなどの総称です。　（観光庁ホームページより）

講師　株式会社神戸ポートピアホテル　営業本部コンベンション部　部長　西尾　智子 氏　他

募集要項

【受講資格】　ホテル等の宿泊施設に勤務されている方（所属部署は問いません）、及び勤務を希望されている方
国際会議の開催等の実務に携わっている方、及び勤務を希望されている方

【受講者定員】　１０名

【受講条件】　３日間受講できる方に限ります。

【受講方法】　まずは、別紙「受講希望票」に儀記入にうえ、事前に E-mail または郵送にてお送りください。
ＦＡＸでの返信は不可です。追って事務局より連絡申しあげます。
〈送付先〉
〒662-8501　兵庫県西宮市上ケ原一番町１番１５５号
関西学院大学専門職大学院 経営戦略研究科 高度専門職業人養成機能強化促進委託事業事務局
E-mail：tourism_mice@kwansei.ac.jp

【申込締切日】　定員になり次第締め切らせていただきます。

個人情報のお取扱いについて

本学では、個人情報の保護に努めております。なお、ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本パイロット講義に関する確認・連絡および本プログラムのご案内、ならびに本学が主催する催しの企画、催しの開催案内以外には一切、使用いたしません。

お問い合わせ先

関西学院大学専門職大学院 経営戦略研究科 高度専門職業人養成機能強化促進委託事業事務局
〒662-8501 兵庫県西宮市上ケ原一番町１－１５５
ＴＥＬ：０７９８－５４－６０９４　　ＦＡＸ：０７９８－５４－６５８１
E-mail：tourism_mice@kwansei.ac.jp