

2026年度秋学期入学

関西学院大学大学院経営戦略研究科入学試験

【博士課程先端マネジメント専攻】

専門論文（公共ガバナンス分野）

受験についての注意事項

1. 試験場においては、すべて監督者の指示に従ってください。
2. 試験開始の合図があるまで、問題を見てはいけません。
3. 問題用紙1部、解答用紙4枚が配付されます。
4. 机の上には筆記用具（黒鉛筆・シャープペンシル／消しゴム／鉛筆削り（電動式や大型のもの、ナイフは除く））、受験票、時計（辞書、電卓、端末等の機能があるものや、それらの機能の有無が判別しづらいもの、秒針音のするもの、キッチンタイマー、ストップウォッチ、大型のものは除く）、眼鏡、ルーペ、ハンカチ、袋または箱から取り出したティッシュペーパー、目薬、ラベルを剥がしたペットボトルのほかは置かないでください。それら以外の物はカバンに入れ、床の上に置いてください。
5. 筆記用具および時計は、計算機能や翻訳機能などを組み込んだ物の使用は認めません。時計のアラームは解除し、携帯電話等は電源を切ってください。
6. 試験中に試験用紙の印刷の不鮮明、ページの欠落、乱れおよび解答用紙の汚れなどに気づいた場合は、監督者に申し出てください。
7. 監督者の指示に従って、解答用紙の該当欄に受験番号を正しく記入してください。
8. 解答はすべて別紙の解答用紙に記入してください。
9. 不正行為をした場合、当該年度の入学試験のすべてを無効とします。
10. 監督者の開始合図と同時に試験を開始してください。
11. 監督者の終了合図と同時に解答をやめてください。
12. 問題用紙は試験終了後、持ち帰ってください。

【問題】

以下の文章は、公共ガバナンスの観点から、患者の医療リテラシーについて述べたものです。この文章に関して、あなたの意見を具体的な事例に基づいて述べなさい。

「患者エンパワーメントがもたらす副反応については、患者が治療の設計や提供に関与することで、利用可能な医療資源が誤って使用される可能性がある。AI の発展は、患者の医療リテラシーを誤った方向に誤導するリスクもある。このことは、患者と医療専門職が、医療現場において、相反する期待・インプット・目的を持つ場合には、価値共創の失敗が生じてしまうことを意味する。

換言すると、患者エンパワーメントは、患者が潜在的に有する治療資源を覚醒させ、より適切な治療方法を見いだし、患者の健康状態の改善にも貢献する可能性がある。しかしその一方で、治療方針の設計と提供への患者の関与が、価値共創の失敗につながる危険性も大きい。医療における価値共創の失敗は、患者が医療サービスシステムを適切に利用するための基本的で機能的で対話的なヘルスケアに関するスキルを有していない場合や、医療機関が患者と友好的で共創的な関係を構築できていない場合に、特によく見られる現象である。」

試験科目：専門論文（公共ガバナンス）

●出題の意図

効果的で患者満足度の高い医療を提供するには、患者の医療リテラシーを重要な医療資源の一つとして認識し、その積極的な活用を企図することが望ましい。しかしながら、その過程には様々な問題が存在し、場合によっては、医療行為を通じて価値創造を失敗することがある。本問はこうした基本的な思考を背景に出題されたもので、たとえば、患者と医療専門職が医療現場において相反する期待・インプット・目的を持つ場合には、価値共創の失敗が生じてしまうことをどのようにして回避すべきかを問うた問題である。

●採点基準

以下の5つの点について、それぞれ10点を配点している（50点満点）。

- ① 患者エンパワーメントが重要な医療資源であることの説明
- ② 患者が医療リテラシーについて知見を得ることのメリットについての説明
- ③ 患者の医療リテラシーが誤って使用される状況についての記述
- ④ 医療リテラシーの誤用を克服するための手立てについての説明
- ⑤ ④で言及した基礎的な概念について十分な説明が行われているかどうか

なお、これ以外の論点についても、適切な記述（たとえば、価値共創の失敗についての理論的な記述）がなされている場合には加点を行っている。

●解答例

上記の採点基準とも関連するが、たとえば、以下のような内容についての記述が行われている場合は、相応の加点を行っている。

- ① 患者エンパワーメントについての段階的な説明（患者エンパワーメントには啓蒙・賦活・関与・参画などいくつかの段階があり、それに沿って患者エンパワーメントについての説明ができているかどうか）
- ② ①を踏まえて、患者が医療リテラシーを身につけることで、提供される医療の内容がどのように改善されるかについて、説明できているかどうか
- ③ 患者の医療リテラシーが誤用された具体的な事例を紹介できているかどうか
- ④ 信頼関係の形成・説明責任・協働など、医療従事者と患者との間で信頼関係を形成する際の経営学的なキーワードについて付言できているかどうか
- ⑤ ④のキーワードについて、具体的な説明ができているかどうか